

# De complexiteit van personeelsinzet terugbrengen naar eenvoud

**Wij helpen (zorg)instellingen met het integreren en stroomlijnen van processen rondom personeelsinzet. Zo hou je grip op je grootste kostenpost en komt er rust in de organisatie.**

Herkenbaar? Geen grip op personeelskosten, de planning gebeurt vooral ad hoc en taken en verantwoordelijkheden onder personeel zijn niet helder. Hierdoor wordt té vaak een beroep gedaan op de flexibele schil, die alsmaar groter wordt. Het gevolg is dat er veel tijd verloren gaat aan het oplossen van problemen, het roosterproces onrust brengt tijdens dagelijks werk, en personeelskosten buiten de kaders lopen.

## Zet personeel effectief in met Zorg in Balans

Wij hebben een programma ontwikkeld dat helpt om bovenstaande problemen op te lossen. Omdat iedere (zorg)instelling anders is, starten wij onze samenwerking met een Quick-Scan. In 4 weken bepalen we de meest efficiënte strategie om rust en structuur te brengen in roostering, werving en monitoring.

## Hoe ziet de Quick-Scan eruit?

### De organisatiescan

De organisatiescan is een middel om meer te weten te komen over de zorgorganisatie. Het gaat hierbij om simpele overzichten uit het jaarverslag, maar ook om gedetailleerde cijfers over bijvoorbeeld de in- en uitstroom van personeel. We analyseren deze gegevens ten opzichte van het verleden en ten opzichte van de rest van de zorgbranche.

### De roosterroute

Door middel van interviews ontdekken we hoe roosters binnen de organisatie stap voor stap tot stand komen. Wie is erbij betrokken? Wat zijn de (ongeschreven) afspraken? Waar zitten de grootste knelpunten in het proces? Dit alles brengen we samen in overzichtelijke schema's en zwembaandiagrammen.

### De locatiescan

Op iedere zorglocatie kunnen knelpunten teruggebracht worden naar slechts drie categorieën: locatie, formatie of rooster. Met een scan op vastgestelde KPI's willen we vaststellen wat het thema per locatie is. Hiermee wordt meteen kennis gemaakt met de KPI's van de methode *Slim Roosteren*.

## Het programma na de Quick-Scan: Zorg in Balans

Uit de Quick-Scan volgt een op maat gemaakt programma. Binnen het programma zetten we eerst een pilot op; op enkele zorglocaties en/of binnen enkele teams kan de methode *Zorg in Balans* ervaren worden. Nadat de pilot succesvol is afgerond, starten we met het uitrollen van de methode over overige zorglocaties en/of teams. Uiteraard werken we binnen afgesproken projectkaders.

Meer informatie over Zorg in Balans, vindt u op onze [website](#).

## Onze uitgangspunten

**Voor iedere zorginstelling is personeel de grootste kostenpost. Het belang is daarom groot om processen rondom personeelsinzet op orde te hebben. Wanneer binnen de processen, geen grip op KPI's en een gebrek aan duidelijke werkafspraken kan ertoe leiden dat er met verschillende noodoplossingen gewerkt moet worden om de beoogde zorg te leveren. En noodoplossingen kosten altijd méér dan het afgesproken plan. Je hebt daarom structuur nodig in je personeelsinzet, zodat er rust kan ontstaan.**

### Rust

Slechts een klein percentage van verstoringen in het rooster zijn onvoorspelbaar (2,5% door onverwachte ziekte). De rest is voorspelbaar en dus geen verstoring.

### Behoud

Het vacatureprobleem in de zorgbranche heeft niet alles, maar wel veel te maken met de uitstroom van huidig personeel. Het behouden van huidig personeel is daarom minstens zo belangrijk als het werven van nieuw personeel.

### Verantwoordelijkheid

'Centraal versus decentraal roosteren' wordt een overbodige discussie wanneer er 'intercentraal' wordt gewerkt: teams zijn zoveel mogelijk zelf verantwoordelijk voor hun rooster, ingebed binnen een goed ingericht organisatie-breed proces.

We schreven een whitepaper over intercentraal roosteren. U vindt hem hier:

[GA NAAR WHITEPAPER](#)

**Meer informatie of iemand van ons team spreken? Neem contact met ons op via [contact@slogic.nl](mailto:contact@slogic.nl) of bel ons op het volgende telefoonnummer: +31 (0)33 258 50 70. We staan u graag te woord!**

